



20

9 أساسي

اختبار كتابي رقم 1

30 دقيقة



الاسم و اللقب: ..... القسم: ..... الرقم: .....

في إطار البحث على راحة الحريف و رفاهيته قامت شركة مختصة في الرفاهة المنزلية بصنع هذا المنتج "مكنسة كهربائية" و التي تمكن من تنظيف البيت وذلك بشفط الغبار و الأوساخ \* بقوة محركها التي تصل إلى ( 2000 واط  $\pm$  100 واط )

\*بثمنها 90د  $\pm$  10د

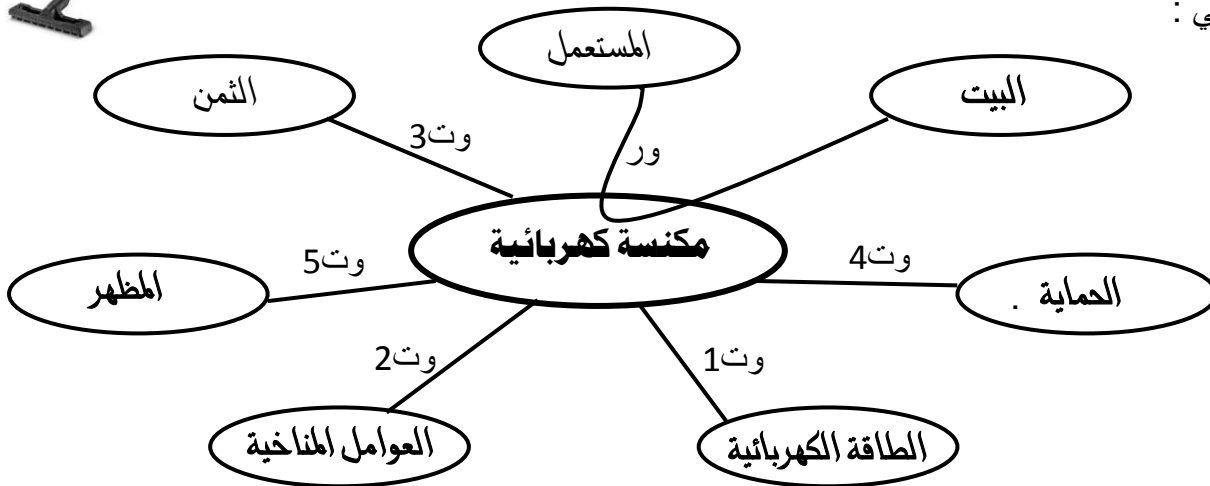
أعبر عن الحاجة للمكنسة الكهربائية:



ن1

تمكن

أداة التعبير الوظيفي :



أتمم خاصيات وظائف الخدمات بالنسبة للوظيفة الرئيسية ور و التكميلية وت3 فقط :

ن3

الرمز	الوظيفة	المعيار	مستوى المعيار	الليونة
ور	تمكن	.....	.....	$\pm 100$ واط
وت3	يكون	.....	.....	$\pm 10$ د

بعد الثبت من المنتج و تجربته تأكد أن كلفة المنتج تصل إلى 110 دينار. فهل هذا موافق لما جاء في كراس الشروط الوظيفي أو لا ؟ هل يجب الموافقة على المنتج أم رفضه ؟ .....

ما هو تعريف كراس الشروط الوظيفي و ما هو دوره ؟ .....

ن2

- أتمم تعميم الجدول التالي وفقا للمعطيات التالية :

\* تفضيل طفيف لـ و2 مقارنة بـ و4

\* تفضيل بارز لـ و ت 3 مقارنة بـ و ت 5

\* تفضيل متوسط لـ **وت1** مقارنة بـ **وت3**

### التذكير:

**0: عدم التفصيل**

### 1: تفصيل طفيف

## 2: تفضیل متوسط

### 3: تفصيل بارز

## 7.5

النسبة المئوية	المجموع	وت 5	وت 4	وت 3	وت 2	وت 1
		ور 3	ور 3	ور 3	ور 3	ور 2
	11	وت 1 3	وت 1 3	....	وت 1 3	وت 1
		وت 5 3	....	وت 3 3	وت 2	
		....	وت 3 3	وت 3		
0	0	وت 5 2	وت 4			
		وت 5				
100	40	المجموع				

رتب الوظائف حسب درجة أهميتها " حسب الجدول "

المرتبة 6	المرتبة 5	المرتبة 4	المرتبة 3	المرتبة 2	المرتبة 1

### احتساب النسبة المئوية للوظيفة الرئيسية "ور" :

1

$r$  ..... = ..... = ..... = % ور

الوظيفة وت4 حصلت على 0 نقطة فهل ها يعنى أنها غير هامة ؟ علل جوابك

ن1

-أتمم الرسم البياني التالي المرتب لوظائف الخدمات: " استعمال الألوان إجباري "

رسم بياني للوظائف .....



2ن