

REPUBLIQUE TUNISIENNE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION EXAMEN DU BACCALAUREAT SESSION DE JUIN 2013	Epreuve : INFORMATIQUE
	Durée : 1 h 30
	Coefficient : 0.5
Section : ECONOMIE ET GESTION	

*Le sujet comporte quatre pages.
Le candidat rédigera ses réponses sur cette même feuille
qu'il remettra à la fin de l'épreuve.*

Exercice 1 (4 pts)

En se basant sur la fenêtre suivante, répondre aux questions ci-dessous :



- 1) Quel est le service Internet utilisé ?
.....
- 2) Que représente l'expression Dridi2012@Hotmail.fr, qui se trouve dans la capture écran ci-dessus ?
.....
- 3) Que représente chacun des termes suivants :

Dridi2012	Hotmail	fr
.....

- 4) Quel est le logiciel (utilitaire) qui permet d'ouvrir la pièce jointe « Sujet.pdf » ?
.....

Epreuve : INFORMATIQUE - Section : Economie et Gestion

- 5) Le tableau ci-dessous contient une liste de protocoles Internet. Répondre par **Vrai** ou **Faux** en justifiant votre réponse si le protocole est utilisé pour l'envoi ou pour la réception de Mail

Protocole	Protocole d'envoi ou de réception de Mail (Vrai/Faux)	Justification (Envoi/Réception)
HTTP
SMTP
POP3
FTP

Exercice 2 (7 pts)

Le tableau suivant représente des commandes de produits dans une société de e-commerce durant une semaine.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Mode de livraison	Taux des Frais de livraison						
2	Direct	0%						
3	A domicile	8%						
4	Rapide poste	17%						
5								
6	Code Produit	Prix initial (DTN)	Taille	Quantité	Mode de livraison	Frais livraison	Prix selon la taille	Prix Total
7	P1	53	T1	3	Direct			
8	P2	87	T3	2	Rapide poste			
9	P3	43	T1	8	A domicile			
10	P4	76	T2	6	Rapide poste			
11	P5	39	T2	2	Direct			
12	P6	29	T3	7	Direct			
13	P7	41	T4	2	A domicile			
14								

- 1) Donner la formule à saisir dans la cellule **F7**, pour déterminer les **frais de livraison** du 1^{er} produit sachant que : **Frais livraison = Prix initial * Taux des Frais de livraison**

.....

- 2) Le prix de vente des produits augmente selon la taille. Cette majoration est donnée par le tableau suivant :

Taille	Majoration du prix initial de :
T1 ou T2	0%
T3	8%
T4	12%

Cocher la ou les bonne(s) formule(s) à saisir dans la cellule **G7**, pour déterminer le **prix selon la taille** du premier produit.

Formules	Choix
=SI(OU(C7=C7 ;C7=C10) ;B7 ;SI(C7=C6 ;B7+B7*8% ;B7+B7*12%))	
=SI(OU(C7="T1";C7="T2");B7;SI(C7="T3";B7+B7*0,08;B7+B7*0,12))	
=SI(OU(C7=\$C7 ;C7=\$C10) ;B7*0% ;SI(C7=\$C6 ;B7+B7*8% ;B7+B7*12%))	
=SI(OU(C7=\$C\$7;C7=\$C\$10);B7;SI(C7=\$C\$8;B7+B7*0,08;B7+B7*0,12))	
=SI(OU(C7=T1;C7=T2);B7;SI(C7=T3;B7+B7*8%;B7+B7*12%))	
=SI(OU(C7="T1";C7="T2");1;SI(C7="T3";1,08;1,12))*B7	

- 3) Donner la formule à saisir dans la cellule **H7** pour calculer le **Prix Total** du premier produit sachant que :
Prix total = (Prix selon la taille * Quantité) + Frais livraison

- 4) Spécifier le contenu de « la zone de critères » et celui de « la zone d'extraction du résultat » d'un filtre élaboré permettant d'extraire les colonnes **Codes Produit** et **Quantité** de tous les produits de **Taille 2 (T2)** et qui vont être expédiés par « **Rapide poste** ».

Zone de critères	

Zone d'extraction	

Exercice 3 (2 pts)

Remplir la colonne "**Désignation**" du tableau ci-dessous par les éléments correspondant aux descriptions données dans la colonne "**Rôle**".

Rôle	Désignation
Lien entre deux tables d'une base de données établi entre deux champs en commun	
Objet d'un SGBD qui permet de saisir et d'afficher les données dans une base de données	
Objet d'un SGBD qui permet d'interroger les tables d'une base de données	
Objet d'un SGBD qui permet de mettre en forme les données destinées à être imprimées	

Exercice 4 (7 pts)

Pour gérer l'exploitation de ses chambres, le service informatique d'un hôtel a créé la base de données "**Gestion_chambres**" formée par les trois tables suivantes :

Client			
Num_client	Nom	Prenom	Adresse
CI0100	Mrad	Amine	Tunis
CI0101	Abbes	Amine	Sfax
CI0122	Abbes	Eya	Sfax
CI0189	Nouri	Ayoub	Sousse

Chambre			
Num_chambre	Prix	Nbr_lit	Confort
CH10	80	1	WC
CH20	100	2	Douche
CH30	180	3	Bain
CH40	100	2	Bain

Reservation			
Num_client	Num_chambre	Date_arrivee	Date_depart
CI0100	CH20	06/11/2012	09/11/2012
CI0101	CH30	27/11/2012	30/11/2012
CI0122	CH10	04/12/2012	07/12/2012
CI0122	CH40	24/01/2013	29/01/2013
CI0189	CH40	03/01/2013	05/01/2013

1) Dans un contexte de bases de données, définir le terme **clé primaire** d'une table.

.....

.....

2) En se basant sur les tables de la base "**Gestion_chambres**" ci-dessus, remplir le tableau suivant :

Table	Clé primaire
Client
Chambre
Reservation

3) En se basant sur les tables de la base de données "**Gestion_chambres**", compléter la représentation graphique suivante par les champs des différentes tables ainsi que les relations entre elles.

Client

Reservation

Chambre

4) En se référant aux tables de la base de données "**Gestion_chambres**", compléter les colonnes : **Grille de création de requêtes**, **Rôle** et **Résultat** du tableau suivant :

Grille de création de la requête	Rôle	Résultat																																																	
<table><tr><td>Champ :</td><td>Num_client</td><td>Date_arrivee</td><td>Date_depart</td></tr><tr><td>Table :</td><td>Client</td><td>Reservation</td><td>Reservation</td></tr><tr><td>Tri :</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Afficher :</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Critères :</td><td colspan="3">>=#01/01/2013# Et <=#31/01/2013# >=#01/01/2013# Et <=#31/01/2013#</td></tr><tr><td>Ou :</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Champ :	Num_client	Date_arrivee	Date_depart	Table :	Client	Reservation	Reservation	Tri :				Afficher :	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Critères :	>=#01/01/2013# Et <=#31/01/2013# >=#01/01/2013# Et <=#31/01/2013#			Ou :																														
Champ :	Num_client	Date_arrivee	Date_depart																																																
Table :	Client	Reservation	Reservation																																																
Tri :																																																			
Afficher :	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																
Critères :	>=#01/01/2013# Et <=#31/01/2013# >=#01/01/2013# Et <=#31/01/2013#																																																		
Ou :																																																			
<table><tr><td>Champ :</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Table :</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Tri :</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Afficher :</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>Critères :</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Ou :</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Champ :					Table :					Tri :					Afficher :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Critères :					Ou :					Afficher les numéros, les noms et les prénoms des clients de Sfax par ordre décroissant selon leurs prénoms																				
Champ :																																																			
Table :																																																			
Tri :																																																			
Afficher :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																															
Critères :																																																			
Ou :																																																			
<table><tr><td>Champ :</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Table :</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Mise à jour :</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Critères :</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Ou :</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Champ :					Table :					Mise à jour :					Critères :					Ou :					Augmenter les prix des chambres de 10%	<table><tr><th colspan="4">Chambre</th></tr><tr><th>Num_chambre</th><th>Prix</th><th>Nbr_lit</th><th>Confort</th></tr><tr><td>CH10</td><td>88</td><td>1</td><td>WC</td></tr><tr><td>CH20</td><td>110</td><td>2</td><td>Douche</td></tr><tr><td>CH30</td><td>196</td><td>3</td><td>Bain</td></tr><tr><td>CH40</td><td>110</td><td>2</td><td>Bain</td></tr></table>	Chambre				Num_chambre	Prix	Nbr_lit	Confort	CH10	88	1	WC	CH20	110	2	Douche	CH30	196	3	Bain	CH40	110	2	Bain
Champ :																																																			
Table :																																																			
Mise à jour :																																																			
Critères :																																																			
Ou :																																																			
Chambre																																																			
Num_chambre	Prix	Nbr_lit	Confort																																																
CH10	88	1	WC																																																
CH20	110	2	Douche																																																
CH30	196	3	Bain																																																
CH40	110	2	Bain																																																